

Information an unsere Kunden über SERVICE@FIMA

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die aktuelle Entwicklung bei der FIMA Maschinenbau GmbH informieren. Durch engagierte Arbeit während des Insolvenzverfahrens haben wir nun den Grundstein für ein solides und solventes Unternehmen gelegt. Die Produktion ist voll ausgelastet und wir stellen neue Mitarbeiter ein, um uns wieder vollständig auf eine hohe Kundenzufriedenheit zu konzentrieren.

Als Originalhersteller haben wir die strategische Entscheidung getroffen, unsere Service Organisation deutlich stärker auszubauen und unseren eigenen Service zu betreiben. Wir bleiben in jeder Hinsicht (wirtschaftlich und rechtlich) von unserer ehemaligen Tochtergesellschaft Serafima GmbH & Co. KG getrennt. Alle unsere Kunden und Partner können von SERVICE@FIMA folgendes erwarten:

- Als Originalhersteller bieten wir Ihnen ein ausgewogenes Portfolio professioneller Dienstleistungen: Original-Ersatzteile, Onsite-Service, Ersatzmaschinen, Modernisierungen, Werkstatt-Reparaturen, Wartungsverträge und Servicevereinbarungen, Schulungen, Prozessoptimierung.
- Diese Dienstleistungen werden von unseren Service-Experten erbracht, die direkten Zugang zu unseren Teams aus Produktion und Forschung & Entwicklung haben. Im Durchschnitt verfügen alle unsere Service-Experten über 23 Jahre FIMA-Erfahrung - mit Kernkompetenzen im technischen Bereich, bei Anwendungen und Prozessen. Ihre Vorteile im Einzelnen sind:
 - optimierte Maschinenverfügbarkeit durch vorbeugende Maßnahmen, schnelle Fehlerbehebung, hohe Ersatzteilverfügbarkeit und direkten Zugang zu unserer Fertigung
 - Lösungen von FIMA Anwendungsexperten zur Produktionssteigerung
 - Ersatzmaschinen mit vom FIMA Laufrad Competence Center optimierten Laufrädern
- Diese neu gegründete Serviceorganisation steht Ihnen zur Verfügung:
 - 24/7 FIMA-Experten-Helpdesk: + 49 7973 693 161
 - Ersatzteil-Team: + 49 7973 693 112 (erreichbar von 8:00 bis 17:00 Uhr)
 - E-mail: SERVICE@FIMA.de
- Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden folgende Vorteile:
 - 1,5 Jahre Garantie auf die von FIMA-Experten eingebauten Original-Ersatzteile (Verschleißteile ausgenommen)
 - 10 % Rabatt auf Original-Ersatzteile für Kunden mit Service-Vereinbarung
 - kostenlose Prüfung für Laufradoptimierung für bereits installierte Maschinen

Detaillierte Information zu allen Kontaktdaten finden Sie im Anhang an dieses Schreiben.

Wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Serdar Ertong
CEO / Managing Director

SERVICE@FIMA Contact Details**24/7 FIMA-Expert-Helpdesk: + 49 7973 693 161****Valerian Wolf**
v.wolf@fima.de**Klaus-Peter Müller**
k.mueller@fima.de**Wolfgang Häfele**
w.haefele@fima.de**Wolfgang Lang**
wolfgang.lang@fima.de**Spare Parts Team: + 49 7973 693 112****Thomas Schmidt**
t.schmidt@fima.de**Jasmin Jurthe**
j.jurthe@fima.de**Service Consultant &
Replacement Machines: + 49 7973 693 124****Head of Service
+ 49 7973 693 128****Hans-Dieter Starz**
h.starz@fima.de**Rainer Dietz**
r.dietz@fima.de